

Chcete jednoduše odstoupit od smlouvy či reklamovat zboží? Využijte náš online formulář na:

www.euclekarna.cz/vraceni-zbozi-a-reklamace

Číslo objednávky

.....

Jméno zákazníka

.....

Kontaktní telefon

.....

Zaškrtněte jednu z možností: Odstupuji od kupní smlouvy ve 14 denní lhůtě
 Reklamuji dodané zboží

Počet KS	Název produktu

Důvod vrácení či reklamace, jiná vyjádření

.....

Celková částka uhrazená za zmíněné produkty

.....

dle faktury

Číslo účtu zákazníka

.....

pouze ČR

- Po převzetí zboží vráceného v zákonné lhůtě, slouží tento protokol zároveň jako odstoupení od kupní smlouvy. Pouze v rozsahu tímto protokolem převzatého zboží.
- Při nároku na vrácení uhrazené částky bude tato částka vrácena do 5. pracovních dnů. V případě, že je zrušena celá objednávka, která byla uhrazena platební kartou, může být částka vrácena přímo na danou kartu.
- Reklamace bude vyřízena do 30 dnů. Informace bude zaslána na zákazníkův e-mail uvedený v objednávce.

V dne

Podpis