

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Datum zakoupení:

Zaškrtněte jednu z možností:

☐

Vracím ve 14 denní lhůtě

☐

Reklamuji

Název výrobku	Ks	Cena

Důvod reklamace nebo jiná vyjádření:

Celková částka uhrazená za zmíněné produkty

dle faktury

Číslo účtu zákazníka

pouze ČR

- Po převzetí zboží vráceného v zákonné lhůtě slouží tento protokol zároveň jako odstoupení od kupní smlouvy. Pouze v rozsahu tímto protokolem převzatého zboží.
- Při nároku na vrácení uhrazené částky bude tato částka vrácena do 10 pracovních dnů. V případě, že je zrušena celá objednávka, která byla uhrazena platební kartou, může být částka vrácena přímo na danou kartu.
- Reklamace bude vyřízena do 30 dnů. Informace bude zaslána na zákazníkův e-mail uvedený v objednávce.

Datum

Podpis zákazníka

Vyplňuje EUCLékárna.cz

- Návrh řešení:
- ☐ Vrátiť peníze za objednávku / položky na účet
 - ☐ Voucher na slevu
 - ☐ Reklamovat zboží u dodavatele
 - ☐ Jiné:

Ukončeno dne

Podpis pracovníka